

Information om er internetjänst

Bäste boende hos brf Fältmarskalken,

2019-04-01 kommer Bredband2 bli er nya internetoperatör och leverera **100 Mbit/s** till er. När våra tekniker har slutfört installationen i fastigheten under förmiddagen behöver du självaktivera dig via Bredband2:s beställningssida för att använda din internetjänst. För att underlätta registreringsprocessen, läs informationen nedan.

Du kommer till beställningssidan genom att koppla en nätverkskabel mellan nätverksuttaget och din dator. Vi rekommenderar en direktansluten dator men det fungerar i de flesta fall även via ett trådlöst nätverk, till exempel om du ansluter via en router och använder en laptop, mobil eller surfplatta. Om du inte direktkopplar en dator rekommenderar vi att du startar om routern innan du påbörjar registreringsprocessen.

För att påbörja aktiveringen behöver du öppna en webbläsare och gå till valfri adress. Du kommer då automatiskt till beställningssidan. Om du inte kommer till sidan direkt kan du skriva in adressen: <http://brf.bredband2.com>

Så här ser sidan ut:

The screenshot shows the Bredband2 Brf Beställningssidan login page. At the top, there is the Bredband2 logo with the tagline 'Många snackar. Vi lyssnar.' Below the logo is a red navigation bar with the text 'Support / Hjälp'. The main content area is a white box with a grey border. It has a title 'Bredband2 Brf Beställningssidan' and a welcome message: 'Välkommen till Bredband2:s självaktiveringsportal, ditt första steg ut mot internet! För att komma igång och surfa krävs det att ni följer ett par korta steg.' Below this is a prompt: 'Börja med att fylla i ert kundnummer kund-/personnummer och klicka på "Logga in".' There is a text input field labeled 'Kundnr / Personnummer:' with a placeholder 'Ex: 19XXXXXX-XXXX'. To the right of the input field is a red button labeled 'Logga in'. At the bottom of the white box, there are two links: 'Saknar du ditt lösenord?' and 'Har du fått engångskod för nytt lösenord?'.

Aktiveringsguide

1. Börja med att skriva in ditt personnummer och tryck på [Logga in](#) för att komma vidare till välkomstsidan. Var noga med att skriv in ditt personnummer i rätt format (ååååmmdd-xxxx).
2. Välkomstsidan innehåller en kort guide om hur du beställer. När du läst igenom informationen, klicka på [Fortsätt](#).
3. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och klicka på [Fortsätt](#).
4. På efterföljande steg ska du beställa internettjänsten*
* Tjänsten 100/100 Mbit/s är kostnadsfri på beställningssidan. Denna tjänst ingår och specificeras i månadsavgiften till föreningen.
5. På efterföljande sidor får du information om våra tilläggstjänster som till exempel router och mobilt bredband. Dessa tjänster är valfria och debiteras enligt vår prislista. Om du vill ha mer information om någon av tilläggstjänster, klicka på [Läs mer](#).
6. På nästa sida kan du granska och godkänna din beställning. Det gör du genom att bocka i rutan *Jag godkänner avtalet* och trycker på [Köp](#)
7. Nu är din beställning klar och din tjänst aktiveras inom kort. Läs igenom *Viktig information* och glöm inte att spara ditt kundnummer. Klicka därefter på [Stäng / Vänta på aktivering](#). Du kan behöva starta om din dator och eventuell router för att kunna använda din nya tjänst.

Kontakta oss på Bredband2 på 0770-811 000 eller helpdesk@bredband2.se vid in- och utflyttning från lägenheten. Notera att om du beställer en tilläggstjänst och inte gör en uppsägning kommer vi fortsätta skicka fakturor, tills vi får in en uppsägning.

Har du några frågor kring självaktivering eller några andra funderingar kan du kontakta vår kundtjänst på telefonnummer: 0770-811 000 eller via e-post: helpdesk@bredband2.com

Vi hjälper dig gärna!
Med vänliga hälsningar,
Bredband2